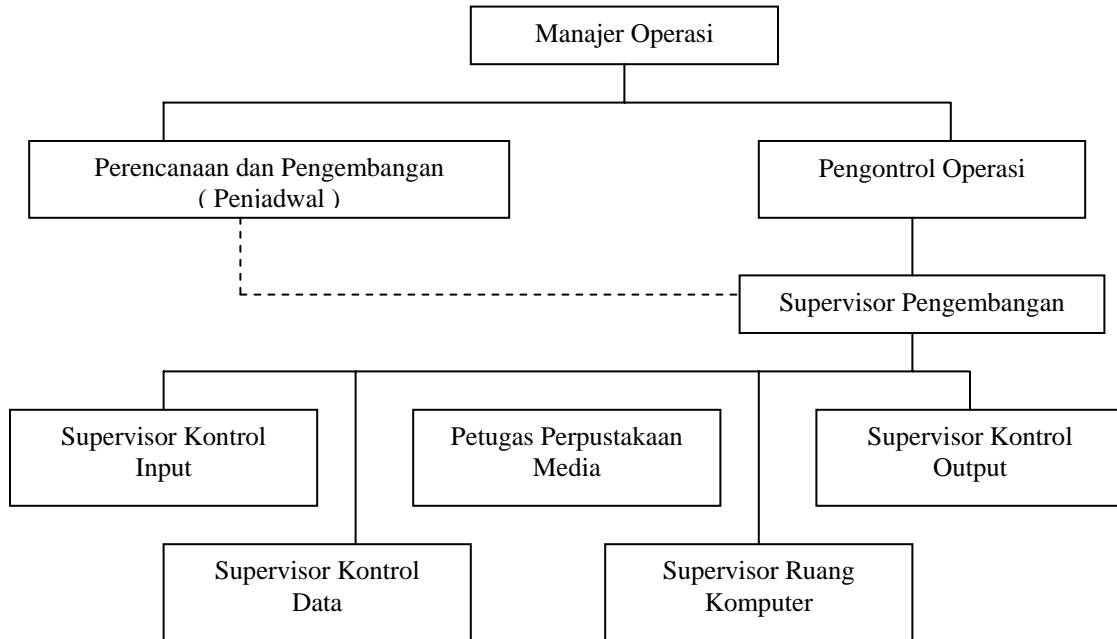
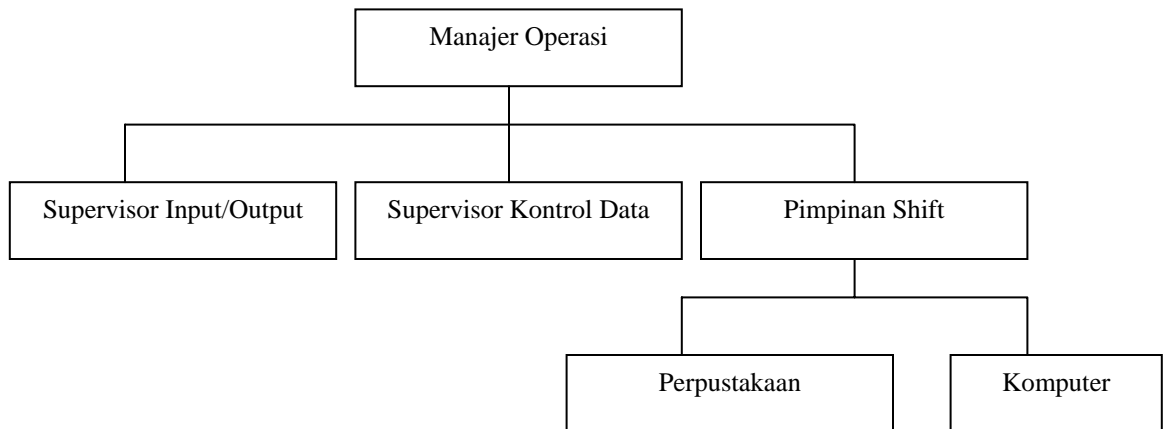


12. PERKEMBANGAN / KEMAJUAN

Untuk mengkoordinasi pemrosesan yang sedang berjalan di seluruh area produksi



Gambar. Pengembangan Sebagai tanggung jawab full-time



Gambar. Pengembangan yang dikombinasikan dengan tugas lain

*) Metode Pemonitoran

1. Pekerjaan Produksi

- Laporan perkembangan resmi
 - Instalasi besar → laporan perkembangan setiap hari
 - Instalasi kecil → laporan perkembangan mingguan

- Mengejar kemajuan → melihat langsung
 - Log kontrol
 - Form kewenangan pekerjaan
 - Log insiden

2. Pekerjaan Pengembangan

Prosedur lokal harus menunjukkan perubahan optimum untuk pekerjaan pengembangan. Pemonitoran dapat dicapai dengan menerapkan :

- Penelitian yang teratur dalam log kontrol
- Analisis kritis pada akhir setiap shift
- Pengejaran perkembangan /kemajuan

***) Penjadwalan Ulang dan Pelaporan**

Tujuan : mengorganisasi kembali strategi pemrosesan guna mencapai hasil yang lebih baik.

Pada instalasi besar penjadwalan ulang berpengaruh :

- Area produksi keseluruhan
- Area produksi tertentu (ruang komputer)

Alasan penjadwalan ulang :

- Permintaan dari manajemen atau pemakai utama
- Kegagalan sistem/program
- Kurang trampilnya para staff
- Ketidak sesuaian dengan jadwal yang semakin membesar

13. PEMONITORAN

Tujuan : untuk pengukuran kinerja dalam departemen operasi.

Yang harus dimonitor untuk dinilai :

1. Layanan yang diberikan : kualitas, volume keluaran, kepatuhan pada jadwal
2. Kinerja peralatan : daya layanannya, keluarannya, pemanfaatannya.
3. Layanan yang digunakan : sistem dan prosedur, barang yang dikonsumsi
4. Kinerja Staff

***) Efisiensi**

Informasi yang dikumpulkan menunjukkan :

- Tekanan pekerjaan cukup konstan
- Staff tidak akan mengalami waktu kosong yang berlebihan
- Muatan kerja tidak terlalu berlebihan, sesuai jumlah orang yang terlibat

***) Area-area yang akan dimonitor**

1. Konversi data, menghasilkan data untuk :
 - penjadwalan
 - menentukan keperluan staf dan peralatan
 - menilai kompleksitas berbagai jenis input
 - mengetahui kesalahan hardware

Kecepatan pengoperasian ditentukan oleh :

- ketrampilan dan kecekatan operator
- pengetahuan dan pemahaman pekerjaan
- kesesuaian atau ketidakcocokan desain dokumen sumber

2. Hardware

- Waktu servicable : waktu yang efektif dan tidak efektif
- Waktu efektif : waktu mesin menghasilkan output yang benar (produksi, pengujian, pemeliharaan)
- Waktu tidak efektif : disebabkan kesalahan program, pemakai atau operator.
- Waktu kesalahan : down time mainframe, down time komponen konfigurasi
- Waktu penggunaan : total waktu dimana peralatan dijadwal untuk digunakan.

3. Software

Mencakup sistem pengoperasian dan program aplikasi

4. Lingkungan

- Sistem alarm dan peringatan tanda bahaya
- Sistem listrik dan lampu

***) Dokumentasi Kinerja**

- log kontrol → untuk mencatat arus kerja
- log mesin → untuk mencatat apa yang sedang terjadi
- catatan kesalahan → dapat terjadi dalam : hardware, media, software, aplikasi, program.
- Laporan perkembangan
- Ringkasan kinerja

14. KEMANAN

Prinsip-prinsip kemanan :

1. Besarnya kemanan -→ efisiensi dan keseimbangan
2. Tujuan, dimaksudkan untuk : pencegahan, pendeteksian, penekanan atau pemulihan
3. Langkah-langkah :
 - menentukan area
 - menyusun tingkatan keamanan
 - menyusun prosedur pemulihan
4. Cakupan : hardware, data, sistem, personel, dll.

Dampak Kejadian menurut sifatnya : mungkin, bisa terjadi, pasti

***) Keamanan Fisik**

1. Kebakaran
 - pencegahan → konstruksi dari tahan api
 - pendeteksian →
 1. Mengoperasikan sistem pemadam kebakaran
 2. mengaktifkan bunyi/tanda peringatan
 - penekanan
 - keselamatan → pintu darurat
 - pengecekan
2. Banjir
 - pencegahan (tidak dalam basement)
 - pemulihan
3. Pencurian / sabotase
4. Hilangnya layanan : AC, listrik, dll.
5. Asuransi

***) Keamanan Data**

Data bisa : hilang, berubah (kesalahan), terganggu (pencurian)

1. Input : terminal, batching, konversi data, kerahasiaan
2. Pemrosesan komputer : integritas, penanganan media, file, kecurangan/penipuan.
3. Output : pemrosesan output, pengumpulan dan pengiriman.

***) Keamanan Sistem**

Software dan program aplikasi.

1. Keamanan Software
 - penggunaan versi yang benar
 - perubahan software yang mendadak
 - perubahan terhadap software → harus sah oleh yang berwenang
2. Pemeliharaan program aplikasi operasional

15. KUALITAS

Sikap dan layanan mengenai fungsi operasional, kesan yang baik diciptakan dengan adanya :

- kerapian umum
 - penampilan staff
 - kesopanan
 - menjanjikan
 - selalu memberitahu pemakai jika pekerjaan tertunda
-
- Output
 - Laporan