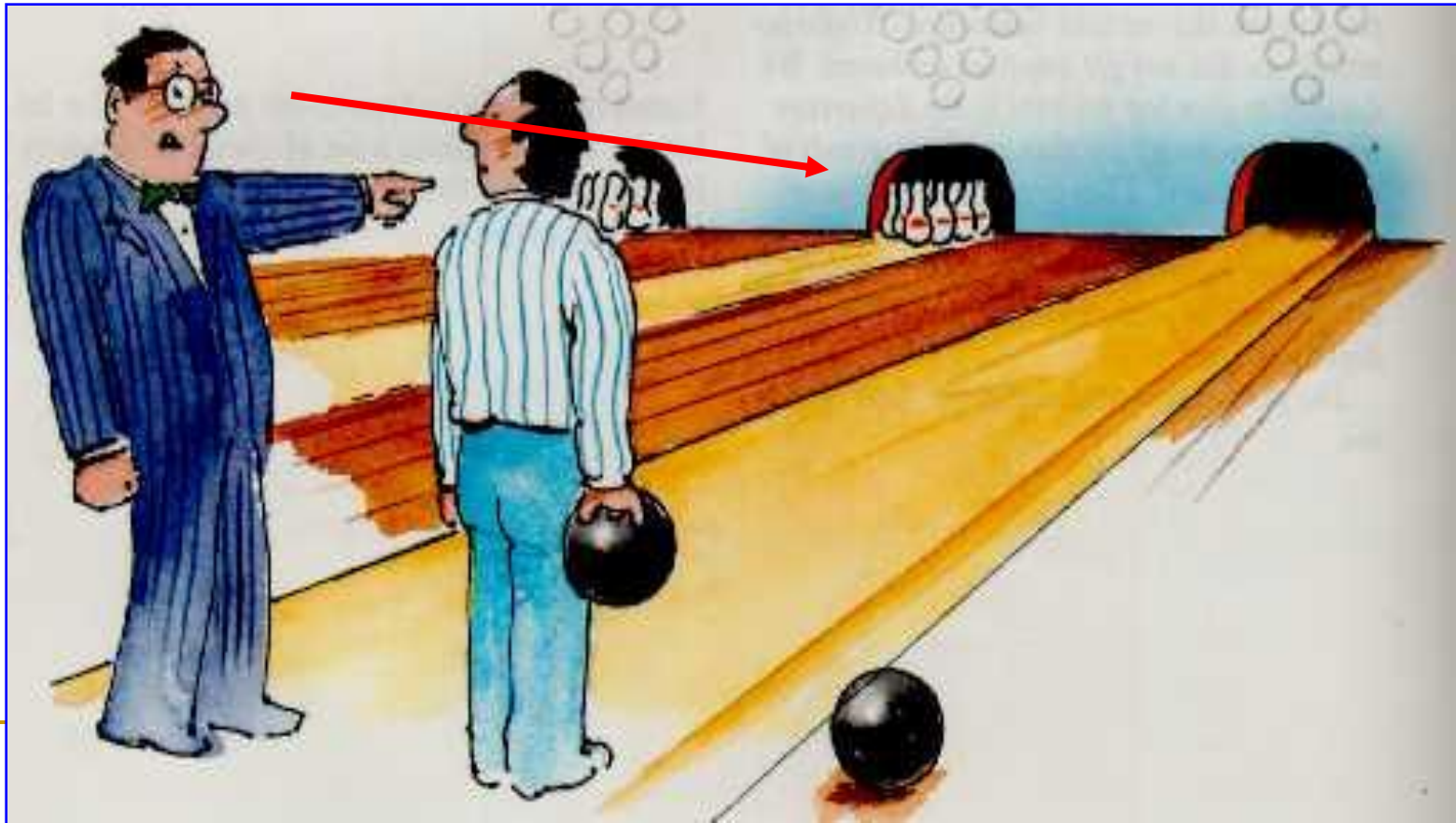




Konsep Sistem Informasi Manajemen

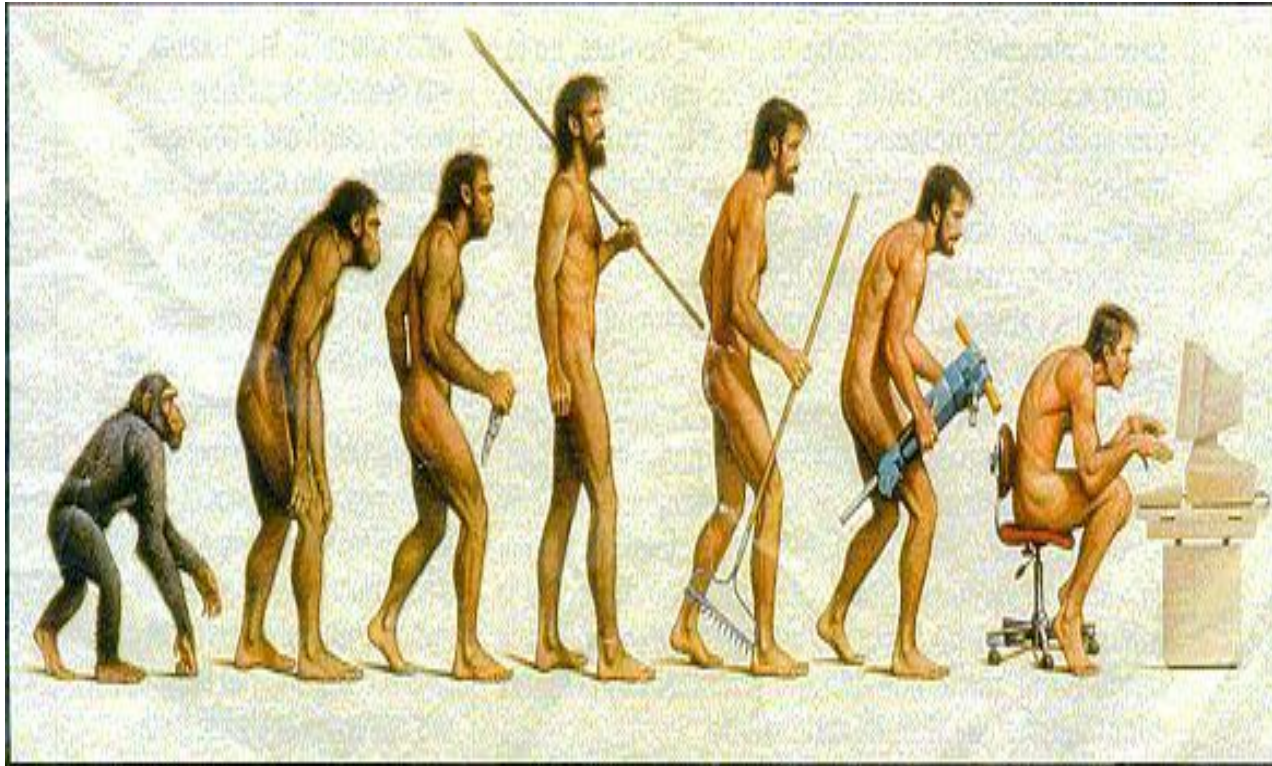
What is your Target ????



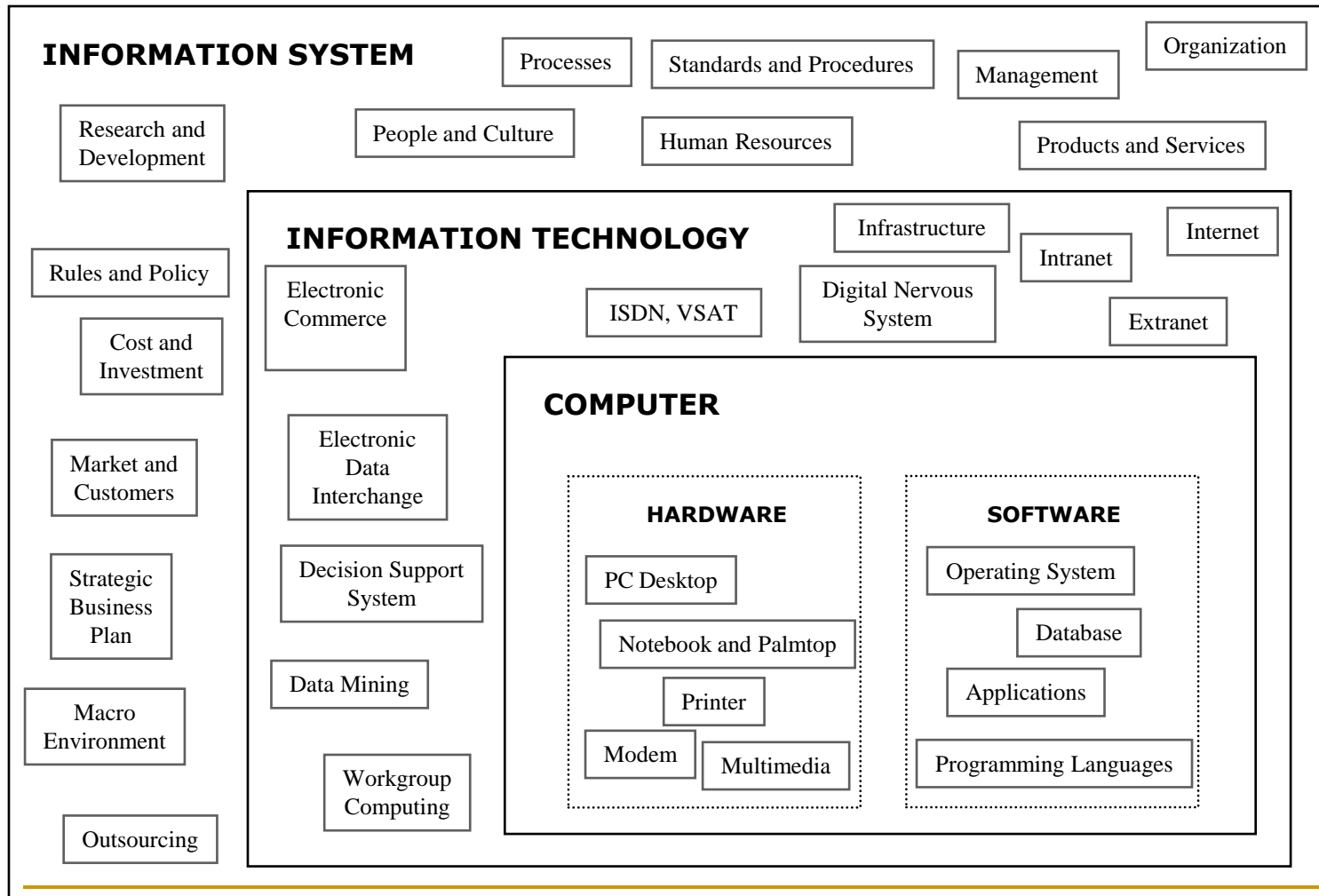
Knowledge Era

Attribute	Nomadic	Agrarian	Mercantile	Industry	Knowledge
Technology	Hunting Tool	Manual Farm Equipment	Sailing Ship	Machines	Computer
Energy Source	Fire	Animals	Wind	Fossil	The Mind Fuel
Basis of Wealth	Hunting Ability of Person	Farm Land Ship	Sailing Capital	Land, Labor Tribe	Information
Market Place	Person to Person	Village,	Town Square Store	Shopping Mall	Cyber Space
Organization	Tribe	Feudalism	Trading House	Hierarchical	Networks Cooperation

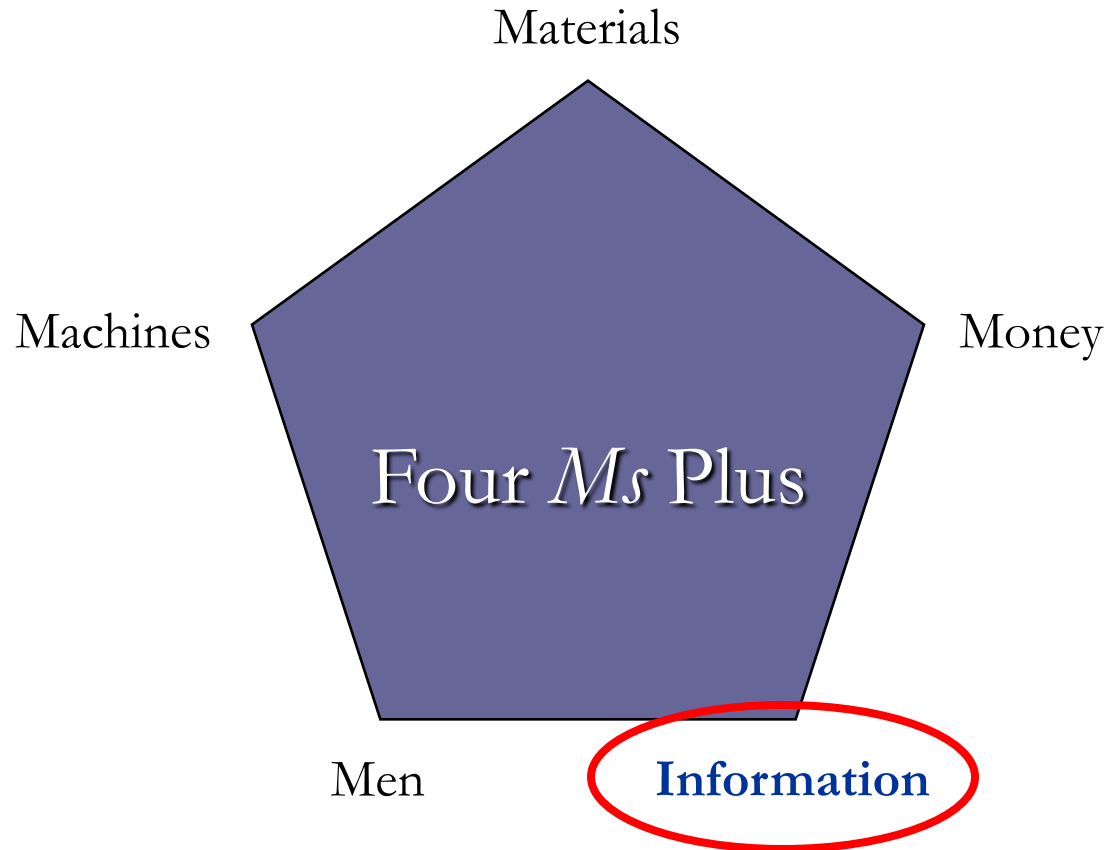
Evolution ?



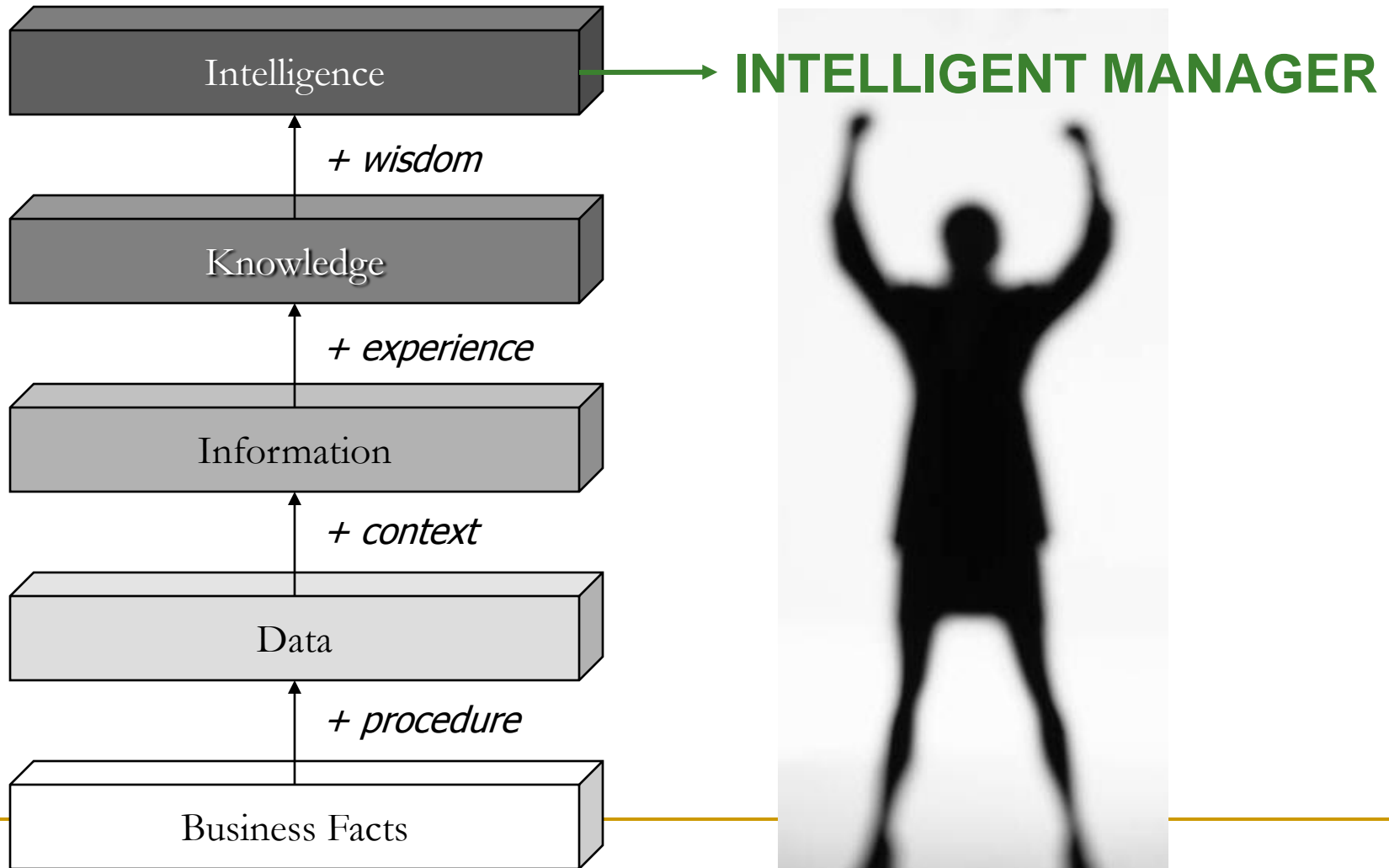
1).Information Technology Domain



The Balanced of Resources has Changed



Why Information ?



Teknologi Informasi(TI) dan Sistem Informasi(SI)

TI

- - Bentuk teknologi untuk menangani informasi yang di inginkan.

■ SI

- - Integrasi komponen pemrosesan , penyimpanan dan diseminasi informasi dalam suatu organisasi.
 - - STudi interdisiplin suatu sistem untuk menyediakan informasi pada suatu organisasi.
-

Data dan Informasi

- Data

- Aliran fakta dasar)

- Informasi

- - Interpretasi data yang disajikan dengan cara yang berarti.

- Informatika


- Studi tentang informasi, sistem informasi dan teknologi informasi.
-

Contoh TI dan SI

◆ Contoh TI

- Perangkat Keras (PC, UNIX server, Router)
- Perangkat Lunak (e-mail, Internet, Windows, Word Processing)
- Consumer devices (mobile phone, token)

◆ Contoh SI


- File systems, databases, e-mail servers / clients
 - e-commerce
 - SAP (ERP).
- 

Sistem Informasi Manajemen

◆ SIM

- Studi sistem Informasi dengan fokus pada penggunaan Informasi untuk manajemen dan bisnis

◆ Pendekatan

- Teknis
 - Lingkungan
 - Sociotechnical
- 
-

Pentingnya SI

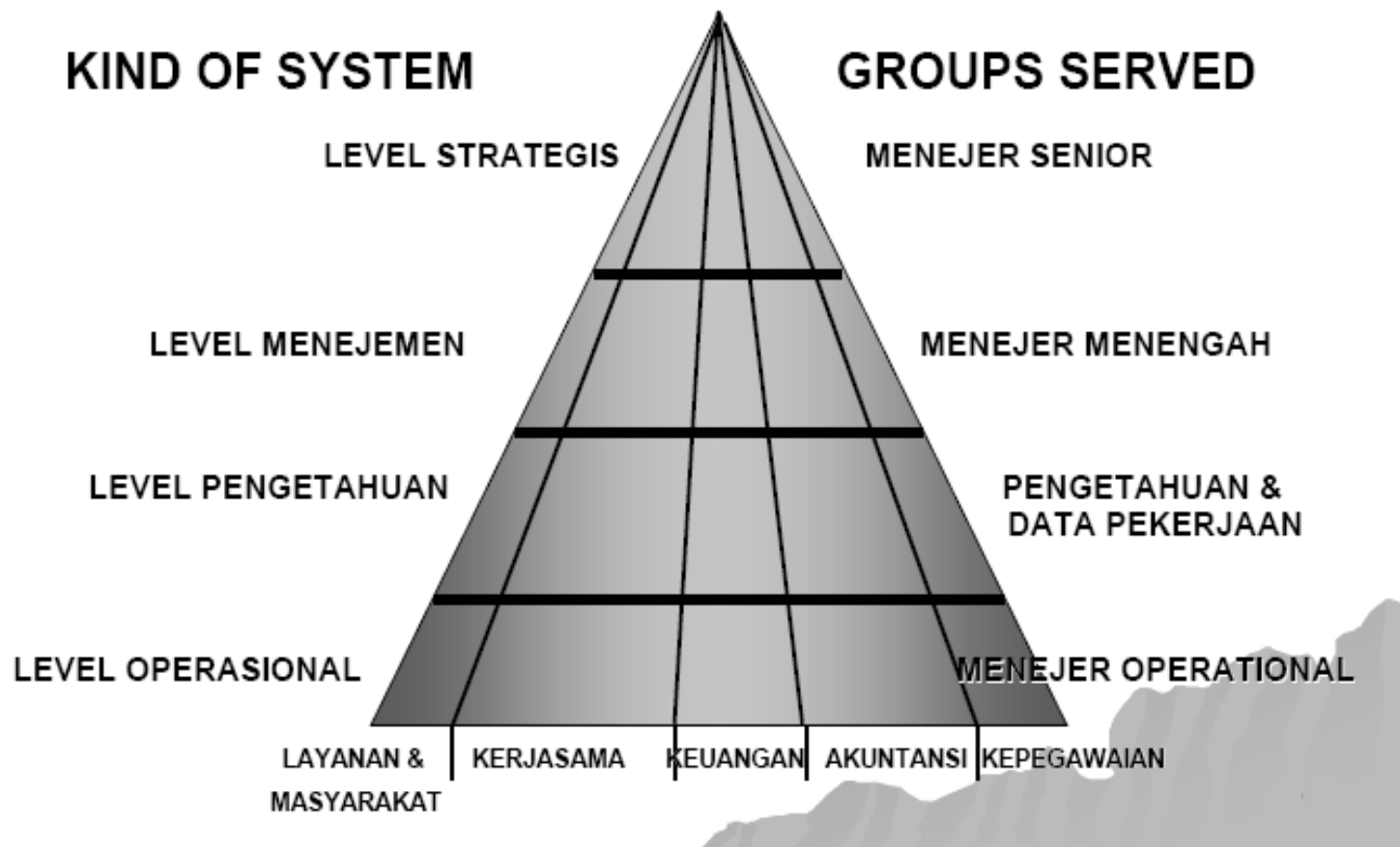
- ◆ Untuk mempertahankan dan mengembangkan suatu organisasi, memerlukan :
 - Lokasi yang beragam (perlu networking, Internet)
 - Produk dan layanan baru
 - Meningkatkan pekerjaan dan alur kerja:
 - ◆ Efisiensi
 - ◆ Biaya
 - ◆ Etika dan isu sosial



Pentingnya SI

- ◆ Mengantisipasi Perubahan:
 - Ekonomi Global
 - Masyarakat berbasis Pengetahuan atau Informasi
 - Business enterprise
 - Technology
-

SI dalam Organisasi



SI pada Level Organisasi

- ◆ Level Operasional
 - Aktifitas Dasar dan transaksi rutin
 - Akurasi dan terkini Data
- ◆ Level Pengetahuan (Knowledge)
 - Mendukung pengetahuan dan data pekerjaan
 - Mengintegrasikan pengetahuan baru kedalam bisnis
 - Otomasi Perkantoran




SI pada Level Organisasi

◆ Level Menejemen

- Pengawasan sec Periodik, pengambilan keputusan dan administrasi
- Mengetahui apakah kegiatan bisnis bekerja dengan baik.

◆ Level Strategis

- Perencanaan strategis jangka panjang (mis. 5 tahun);
 - Informasi Internal dan eksternal.
- 

Contoh


- ◆ Level Operasional
 - Pembuatan KTP online, pelaporan pajak, perizinan, absensi, penggajian,
 - ◆ Level Pengetahuan
 - Sistem perkantoran, persiapan dan manajemen dokumen kerja,
-

Contoh


◆ Level Menejemen

- Pengambilan keputusan yang tidak rutin (terkait dengan pertanyaan "bagaimana jika")
- Memperoleh data dari sumber internal dan eksternal

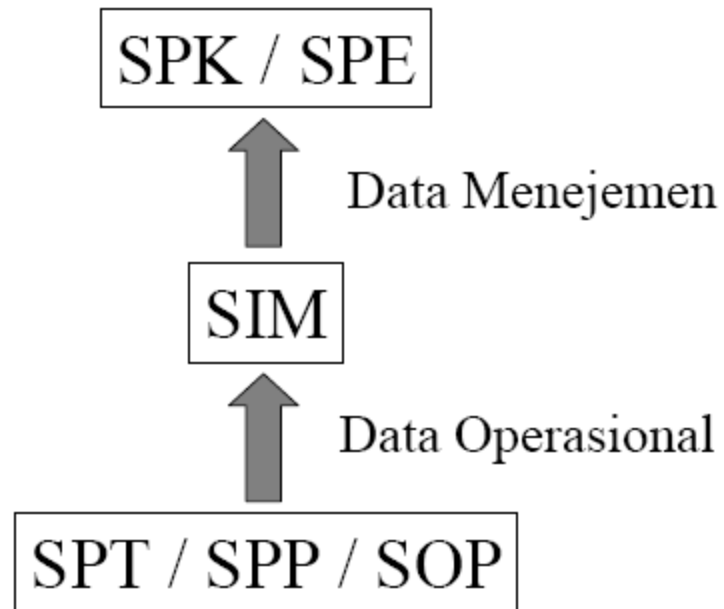
◆ Level Strategis

- Pengembangan Produk layanan untuk 5 thn ke depan,
 - Kebutuhan karyawan di 5 thn mendatang.
- 

Tipe Sistem Informasi

- ◆ Klasifikasi SI sec. Vertikal (Bottom-up):
 - Sistem Pemrosesan Transaksi (SPT)
 - Sistem Pengetahuan dalam Pekerjaan (SPP)
 - Sistem Otomasi Perkantoran (SOP)
 - Sistem Informasi Manajemen (SIM)
 - Sistem Penunjang Keputusan (SPK)
 - Sistem Penunjang Eksekutif (SPE)
- 

Lapisan SI sec Vertikal



Sistem Pemrosesan Transaksi

Sistem yang melakukan dan merekan transaksi rutin harian

Sistem pada Level Operasional				
Order tracking	Kendali Mesin	Keamanan Penjualan	Pembayaran	Kompensasi
Pemrosesan Order	Penjadualan Produksi	Menejemen Kas	Accounts payable	Training dan Pengembangan
	Perpindahan dan Kendali Material		Accounts receivable	Rekord kepegawaian
Penjualan dan Pemasaan	Manufacturing	Keuangan	Akuntansi	Kepegawaian

Sistem Pengetahuan Pekerjaan

Sistem yang membantu pembuatan dan integrasi pengetahuan baru kedalam organisasi

Sistem pada Level Pengetahuan		
Engineering workstations	Graphics workstations	Managerial workstations

Sistem Otomasi Perkantoran

Sistem yang dirancang untuk meningkatkan produktifitas data pekerjaan

Sistem pada Level Pengetahuan		
Pengolahan Kata	Document imaging	E-mail / electronic calendars

Sistem Informasi Manajemen

Sistem yang melayani perencanaan, kendali dan pengambilan keputusan melalui laporan dan ringkasan yang rutin

Sistem pada Level Menejemen				
Menejemen Penjualan	Kendali Inventory	Anggaran Tahunan	Investasi Modal	Analisis Relokasi
Sales and Marketing	Manufacturing	Keuangan	Akuntansi	Kepegawaian

Sistem Penunjang Keputusan

Sistem yang mengkombinasikan data, model dan peralatan analisis untuk keputusan yang tidak rutin

System pada Level Menejemen				
Analisis Penjualan Regional	Penjadualan Produksi	Analisis Biaya	Analisis Harga/keuntungan	Analisis Biaya Kontrak
Penjualan dan Pemasaran	Manufacturing	Keuangan	Akuntansi	Kepegawaian

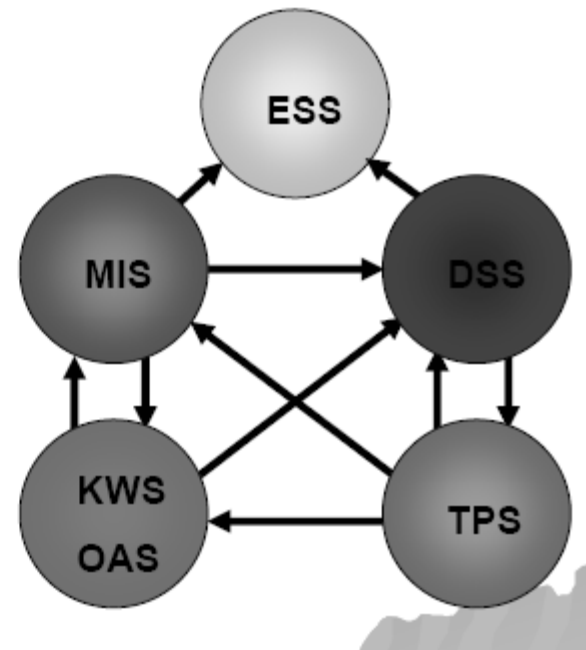
Sistem Penunjang Eksekutif

Sistem yang menunjang pengambilan keputusan yang tidak rutin melalui model grafik lanjut dan komunikasi

Sistem pada level strategis				
Ramalan tren penjualan 5-tahunan	Rencana operasional 5-tahunan	Ramalan anggaran 5-tahunan	Perencanaan Keuntungan	Perencanaan Personalia
Penjualan dan Pemasaran	Manufacturing	Finance	Akuntansi	Kepegawaian

Keterhubungan

- ◆ SPT lebih kepada menghasilkan data
- ◆ Data eksternal diperlukan pula untuk SIM, SPK dan SPE



Contoh Fungsionalitas SI

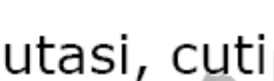
- ◆ Contoh Fungsional SI :
 - Penjualan dan Pemasaran
 - Manufacturing dan produksi
 - Keuangan dan Akuntansi
 - Kepegawaian
 - Kesehatan
 - Kewilayahan
 - Kependudukan



Proses Bisnis

- ◆ Aktifitas pada area fungsi utama bisnis yang digunakan untuk mencapai tujuan bisnis.
-

Contoh Proses Bisnis

- ◆ Penjualan dan Pemasaran
 - Identifikasi pelanggan, penjualan produk
 - ◆ Manufacturing dan produksi
 - Assembling produk, pengedekan kualitas
 - ◆ Keuangan dan Akuntansi
 - Pembayaran,
 - ◆ Kepegawaian
 - Rekrutmen, training, mutasi, cuti
- 

Customer Relationship Management (CRM)

- ◆ Koordinasi semua proses bisnis yang terkait dengan pelanggan (Customer)
- ◆ Pelanggan merupakan aset jangka panjang :
 - Sumber pendapatan
 - Hubungan baik dengan pelanggan memberikan pendapatan jangka panjang yang lebih baik
- ◆ Contoh :
 - SAP, GoldMine, Avaya



Supply Chain Management (SCM)


- ◆ Koordinasi semua bisnis proses yang terkait dengan proses pembelian, pembuatan dan pemindahan produk
- ◆ Integrasi penyuplai dan distributor dalam suatu proses tunggal
 - Dapat mengurangi waktu dan usaha serta biaya inventori
 - Products on demand: suppliers dapat mengirim produk langsung ke pelanggan
- ◆ Contoh:
 - SAP, CSC, PeopleSoft



Contoh Sistem Enterprise

- Customers Relationship Management (CRM) dan Supply Chain Management (SCM)
 - Menjalankan bagaimana proses bisnis dapat dijalankan dengan baik oleh suatu SI terintegrasi
 - Melibatkan hubungan ke organisasi eksternal melalui suatu jaringan.
-

Enterprise Systems (ES)

- ◆ SI pada organisasi yang mengintegrasikan kunci proses bisnis untuk memfasilitasi aliran informasi
 - ◆ Dikenal juga sebagai Sistem Enterprise Resource Planning (ERP)
 - ◆ Mengintegrasikan enam tipe SI
 - Meningkatkan ketersediaan informasi dan menghilangkan duplikasi dan kesalahan yang terkait
 - Meningkatkan efisiensi dan pengurangan biaya
- 



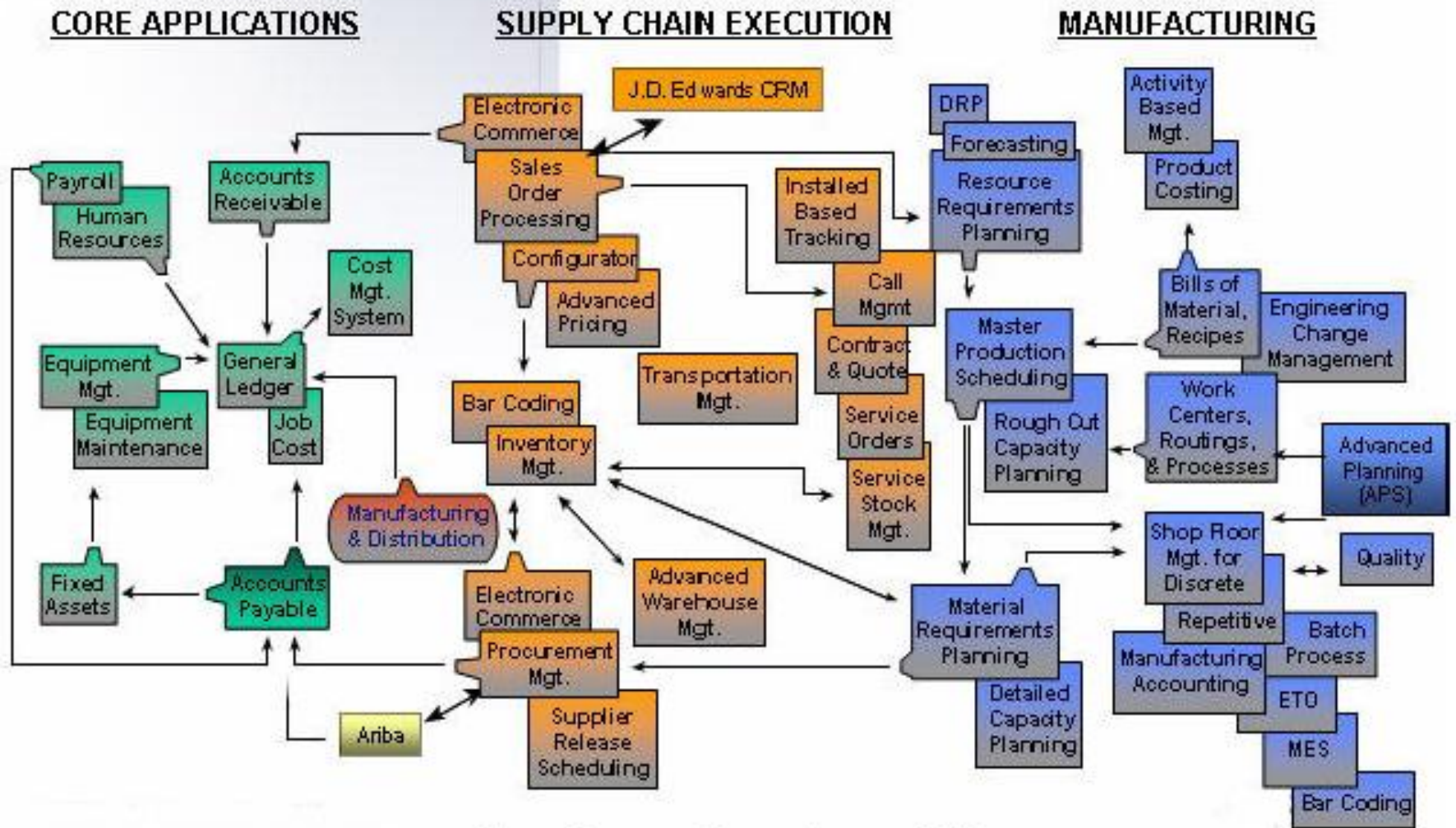
- **SEKILAS TENTANG ENTERPRISE RESOURCE PLANNING**

ERP (Enterprise Resource Planning) menyediakan informasi tunggal untuk satu kesatuan koordinasi organisasi dari proses kunci bisnis di suatu perusahaan. Tersedianya data yang lengkap dan terintegrasi antara unit fabrikasi, akuntansi, SDM, penjualan dan keuangan memudahkan manajemen perusahaan untuk melakukan perencanaan terhadap semua sumber daya dengan cepat dan akurat.

- **Modul-modul yang terdapat pada SI Enterprise Resource Planning antara lain :**
 - ❖ **Modul Operasi**
 - **General Logistics**
 - **Sales and Distribution**
 - **Materials Management**
 - **Logistics Execution**
 - **Quality Management**
 - **Plant Maintenance**
 - **Customer Service**
 - **Production Planning and Control / Supply Chain Management (SCM)**
 - **Project System**
 - **Environment Management**

- **Modul-modul yang terdapat pada SI Enterprise Resource Planning antara lain :**
 - **Modul Finansial dan Akutansi**
 - **General Accounting**
 - **Financial Accounting**
 - **Controlling**
 - **Invesment Management**
 - **Treasury**
 - **Enterprise Controlling**
 - **Modul Sumber Daya Manusia**
 - **Personnel Management**
 - **Personnel Time Management**
 - **Payroll**
 - **Training and Event Management**
 - **Organizational Management**
 - **Travel Management**

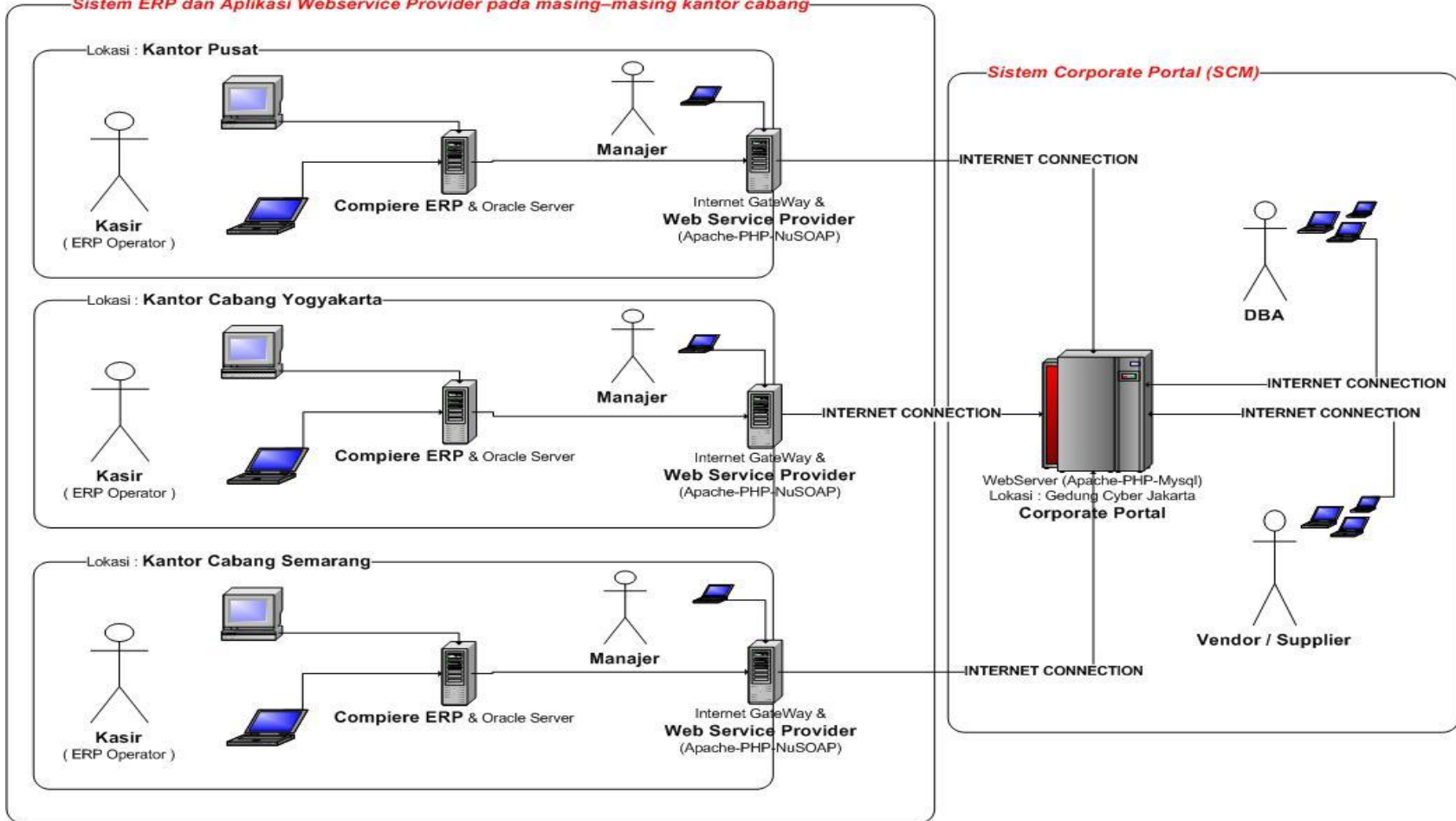
Skema Integrasi sistem ERP



Skema Integrasi Sistem dengan ERP

ARSITEKTUR SISTEM ERP :

Sistem ERP dan Aplikasi Webservice Provider pada masing-masing kantor cabang



■ Keunggulan SI Enterprise Resource Planning antara lain :

- ❑ Integrasi data keuangan sehingga top manajemen bisa melihat dan mengontrol kinerja keuangan perusahaan dengan lebih baik.
 - ❑ Standarisasi proses operasi sehingga terjadi peningkatan produktivitas, penurunan inefisiensi dan peningkatan kualitas produk.
 - ❑ Standarisasi data dan informasi, yaitu menstandartkan data dan informasi melalui keseragaman pelaporan, terutama untuk perusahaan besar yang biasanya terdiri dari banyak bussines unit dengan jumlah dan jenis bisnis yang berbeda-beda.
 - ❑ Penurunan Inventory
 - ❑ Penurunan tenaga kerja secara total
 - ❑ Peningkatan service level
 - ❑ Peningkatan kontrol keuangan
 - ❑ Penurunan waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan informasi.
 - ❑ Back Up data secara manual maupun otomatis
-